



Prot 11/sapl/2018

AL SIGNOR QUESTORE

=LATINA=

Latina, 09 luglio 2018

OGGETTO: Commissariato P.S. Cisterna di Latina – persistenza delle problematiche.

A seguito dell'incontro con il personale con codesta Segreteria Provinciale e con il Dirigente tenutosi presso il Commissariato il 22 maggio 2018 e del relativo comunicato aventi pari data e prot. 7/sapl/2018, continua l'attenta attività di monitoraggio di questa organizzazione sindacale finalizzata al miglioramento delle condizioni di lavoro presso il Commissariato di Pubblica Sicurezza di Cisterna di Latina.

In detto contesto si è continuato, nostro malgrado a recepire le numerose sequele, pervenute per le vie brevi dal personale che continua a lamentare problematiche che nell'incontro con la Dirigenza ci si era prefissati, per la maggior parte, in un clima ampiamente costruttivo di superare.

Dobbiamo nostro malgrado registrare che le iniziative poste in essere al "loro superamento" non possono essere ritenute affatto soddisfacenti e comunque non concretizzate nelle intese che ci si era prefissati nell'incontro con detta Dirigenza.

Sicuramente la carenza di personale e la sua elevata età anagrafica, così come evidenziato nel precedente comunicato di questa O.S., riveste un ruolo centrale ma di contro, le soluzioni prese per la riorganizzazione dell'Ufficio, non possono considerarsi e ritenersi le soluzioni ottimali.

Gli operatori, ruolo Agenti ed Assistenti ad esempio, assegnati agli Uffici dei vari settori, causa di detta carenza, vengono costantemente, se non regolarmente, distolti ed impegnati per sopperire a detta mancanza, nei servizi ordinari di controllo del territorio o

in quelli straordinari nei vari pattuglioni e/o servizi che di volta in volta vengono organizzati.

Tale impiego inevitabilmente si ripercuote nell'attività d'Ufficio, che comunque detti operatori sono chiamati a svolgere e garantire e che risulta essere, in relazione alla giurisdizione di competenza, che si rammenta essere di una popolazione potenziale di circa 130 mila abitanti, alquanto cospicuo, creando un elevatissimo carico di lavoro poco sostenibile.

Ponendo l'attenzione per quanto concerne le problematiche dell'Ufficio Denunce, proprio in relazione alla palesata istituzione di questo Ufficio, che durante citato incontro, ci aveva reso inizialmente, parzialmente soddisfatti, viste però le sue successive modalità applicative, proprio della sua istituzione così come poi concretizzate, ci ha lasciato alquanto perplessi.

Invero sin da subito si è rilevato che gli Ufficiali di Polizia Giudiziaria ivi assegnati, due del ruolo Sovrintendenti, sono di fatto in congedo straordinario per malattia da molto tempo e alla data odierna non si sa ancora se questi, nel breve termine, faranno o meno rientro in servizio.

Ci si è trovati quindi di fronte ad un Ufficio che di fatto è presente sulla "carta" dei servizi ma invero è da ritenersi "*fantasma*", al quale si è sopperito con un'altra contromisura ossia: per le denunce rientranti nella fattispecie di notizie di reato con un addetto a rotazione, ruolo Ufficiali di Polizia Giudiziaria, quando presente con orario antimeridiano e/o pomeridiano dell'Ufficio Anticrimine e, per le denunce non rientranti nelle notizie di reato quali ad esempio smarrimenti, permessi provvisori di guida ecc., negli orari di apertura dello sportello P.A.S. con gli operatori già impiegati in detto sportello, usualmente in numero di due del ruolo Agenti e Assistenti.

Altresì gli operatori, tra i quali quelli del Corpo di Guardia, in orari di chiusura di detto Ufficio Denunce, sono stati sensibilizzati, ad invitare l'utenza, a iniziare la denuncia mediante il canale web, raggiungibile dal dedicato sito Istituzionale.

Proprio sulle misure adottate per l'Ufficio Denunce e per il quale si è avuto il maggior numero di segnalazioni del personale, non si può che rimanere in una posizione divergente con le misure prese.

Ad oggi non viene garantito infatti un turno continuativo con orario 08-20 di apertura.

Gli addetti dell'Ufficio P.A.S., non riescono a far fronte alle numerose richieste dell'Utenza che si presenta e si va a trovare in fila congiuntamente a quella che giunge presso il Commissariato per pratiche di passaporto o rilascio licenze che, in relazione alla giurisdizione di competenza sono assai elevate.

Si consideri poi come già sopra menzionato il loro impiego anche in servizi di controllo del territorio esterni che inevitabilmente comporta una serie di difficoltà di quel personale che ha altresì è stato a volte chiamato a svolgere incarichi di lavoro, che prima venivano

regolarmente garantiti da altro personale, di ruolo superiore, ora trasferito ad altro settore.

Anche il personale impiegato dell'Anticrimine in relazione all'attività di Polizia Giudiziaria cui viene chiamato a far fronte, si trova in difficoltà in considerazione sia delle denunce prese, molte delle quali debbono essere inserite necessariamente in banca dati SDI, tutto ciò pertanto inevitabilmente si riflette, in ragione del tempo impiegato a fare ciò, in un consequenziale rallentamento di tutta l'attività burocratica e d'urgenza.

Infine per le denunce da presentare via web, che riteniamo essere un validissimo strumento, questo però non può essere considerato per quello che in sua natura è, ossia uno strumento in aggiunta, un'opzione in più che un cittadino può avere e sicuramente ha, ma di certo non può essere assolutamente considerato uno strumento sostitutivo alla classica denuncia, anche in ragione che ad oggi, non tutti sono in grado di ricorrere a tale innovativa strumentazione.

Riteniamo poi che la componente umana sia di fondamentale importanza in particolar modo nella ricezione delle denunce, il valore dei rapporti interpersonali, è una priorità per questa Istituzione, il senso umano e della vicinanza alla cittadinanza, una parola di conforto o un semplice consiglio sono insostituibili.

Di certo un'apparecchiatura informatica per quanto di ultima generazione non può essere un elemento di sostituzione di tale componente.

Per quanto sopra, questa O.S., chiede un intervento urgentissimo del Signor Questore, affinché si riesca ad istituire nel più breve tempo possibile, un Ufficio Denunce, che copra perlomeno un quadrante orario giornaliero tra le 08:00 e le 20:00 e che nel restante orario si sopperisca con turni di reperibilità indicati chiaramente nei servizi, che soddisfi in primis le esigenze della cittadinanza ma anche del personale del Commissariato, al fine di ricostituire anche un sereno ambiente di lavoro.

Inoltre si sottolinea e ribadisce la necessità di un'azione concreta da parte del Signor Questore che prenda atto della grave situazione e, soprattutto, intervenga con urgentissimi provvedimenti.

Intanto, per presentare denunce a Cisterna non esiste altro sistema che andare a bussare al piantone e sperare che a seconda della proprie criticità si trovi la disponibilità di qualcuno da far intervenire o un ufficiale di PG della Squadra di Polizia Giudiziaria o dell'Ufficio PAS che, se presenti.

Si ricorda che ad ognuno di noi può accadere di subire un reato, anche grave, o di esserne testimone od averne, in qualche modo, avuto conoscenza. Tali episodi possono provocare sentimenti di paura, rabbia, indignazione, insicurezza, disperazione e, a volte, addirittura sensi di colpa o di vergogna.

Questi stati d'animo sono naturali conseguenze per le persone che vivono tali situazioni e, pertanto, è opportuno cercare di rivolgersi al più presto ai competenti **organi di polizia** per ricevere la necessaria assistenza ed i più idonei suggerimenti sul come affrontare la situazione.

Sporgere **denuncia** per il reato subito, o raccontare ciò che si è visto, è indispensabile per avviare le procedure al fine di far individuare e punire gli autori del reato, ma può essere anche d'aiuto per esprimere ai competenti operatori di polizia il proprio stato d'animo e le più urgenti esigenze.

Quindi presso i vari uffici territoriali, ci dovrebbe essere sempre personale addetto pronto a fornire consigli pratici direttamente.

La regola generale è quella di soddisfare le necessità del cittadino, ovvero chi entra in un ufficio di Polizia per sporgere denuncia o anche solo raccontare un fatto-reato di cui è venuto a conoscenza deve ricevere quindi tutte le informazioni sui diritti delle vittime ed ogni possibile aiuto per le conseguenze di ciò che si è subito o visto subire.

Come si può immaginare un Ufficio di Polizia senza un Ufficio Denunce che dovrebbe essere il "salotto buono" del Commissariato, uno degli specchi dell'amministrazione verso la cittadinanza, ma spesso non è in condizioni di soddisfare quei bisogni del cittadino a causa dell'esiguità del personale.

Si tiene a rappresentare che questa O.S. ritiene che ci siano ad oggi tutti i presupposti per trovare una soluzione quanto più soddisfacente sia per le esigenze della cittadinanza che del personale anche in relazione alle legittime aspirazioni d'impiego.

Si continuerà a monitorare la situazione e a recepire tutte le eventuali criticità che il personale vorrà e ritiene rappresentare, intervenendo prontamente con una costruttiva attività sindacale e di dialogo, sempre pronta ad ascoltare le esigenze di tutti i colleghi e le colleghe, ponendo la giusta attenzione alle problematiche che si paleseranno con l'intento della loro risoluzione.

IL SEGRETARIO PROVINCIALE
Matteo MASI